



INIK Group GmbH, c/o dt - dominik trauffer | hofenstrasse 52 | 3032 hinterkappelen
+41 (0)79 284 31 25 | info@dominiktrauffer.com
www.dominiktrauffer.com

Hinterkappelen, März 2024

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Dienstleistungen, die von Dominik Trauffer resp. der INIK Group GmbH (nachfolgend „Dienstleister“) in seiner Funktion als Moderator, Speaker oder Stage Host erbracht werden. Durch die Buchung der Dienstleistung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

2. Leistungen

- Der Umfang der Dienstleistungen wird individuell zwischen dem Dienstleister und dem Kunden vereinbart. Änderungen oder Ergänzungen dieses Leistungsumfangs bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien.

3. Buchung und Bestätigung

- Eine Buchung wird nach schriftlicher Offerte mittels schriftlicher Bestätigung (per E-Mail) durch den Dienstleister verbindlich. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, Buchungsanfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4. Honorar und Zahlungsbedingungen

- Das Honorar richtet sich nach dem vereinbarten Leistungsumfang und wird im Voraus bestmöglich berechnet und schriftlich mittels Offerte angeboten.
- Allfällige Spesen, längere Einsatzzeiten und unvorhergesehene Anschaffungen nach Auftragserteilung, werden der Schlussabrechnung entsprechend angefügt. Der zusätzliche Betrag darf jedoch max. 20% des ursprünglichen Betrages überschreiten. Wird dieser Betrag überschritten, ist der Dienstleister dazu verpflichtet, den Kunden schriftlich zu informieren.
- Die Zahlung des Honorars erfolgt auf Rechnung. Die Rechnung wird nach der Veranstaltung ausgestellt und ist innerhalb von 10 Arbeitstagen ohne Abzüge zu begleichen.

5. Stornierungsbedingungen

- Stornierungen durch den Kunden müssen schriftlich erfolgen.
- Bei Stornierung bis zu 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin fallen keine Kosten an.
- Bei Stornierung 29 bis 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin werden 50% des vereinbarten Honorars fällig.
- Bei Stornierung weniger als 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin wird das vollständige Honorar fällig.

6. Haftung

- Der Dienstleister haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Ausfall technischer Anlagen oder andere unvorhersehbare Ereignisse entstehen, die außerhalb seines Einflussbereichs liegen.
- Die Haftung für leicht fahrlässiges Verhalten wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

7. Ersatz bei Ausfall des Dienstleisters

- Im Falle von Krankheit oder anderen unvorhersehbaren Umständen, die es dem Dienstleister unmöglich machen, die vereinbarten Leistungen zum festgelegten Termin zu erbringen, verpflichtet sich der Dienstleister, nach besten Kräften für einen adäquaten Ersatz zu sorgen. Dies beinhaltet die Suche nach einem gleichwertigen Moderator / Speaker / Stage Host, der in der Lage ist, die Veranstaltung gemäß den vereinbarten Anforderungen durchzuführen.
- Der Dienstleister wird den Kunden unverzüglich über die Unmöglichkeit der Leistungserbringung sowie über die geplante Ersatzlösung informieren. Der Kunde hat das Recht, der vorgeschlagenen Ersatzlösung zu widersprechen, wenn er triftige Gründe dafür anführen kann, dass der vorgeschlagene Ersatz nicht den vereinbarten Anforderungen entspricht.
- Sollte es dem Dienstleister nicht möglich sein, einen adäquaten Ersatz zu stellen, oder lehnt der Kunde den vorgeschlagenen Ersatz mit triftigen Gründen ab, hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen, einschließlich einer Anzahlung, vollständig zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche gegen den Dienstleister sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.
- Die Bemühungen um Ersatz gelten als erfüllt, wenn der Dienstleister mindestens einen qualifizierten Ersatzkandidaten vorschlägt. Die endgültige Entscheidung über die Annahme eines Ersatzes liegt beim Kunden, muss jedoch auf objektiven Kriterien basieren und im Sinne der ursprünglichen Vereinbarung und Qualitätserwartung erfolgen.

8. Urheberrecht

- Materialien und Inhalte, die im Rahmen der Veranstaltung zur Verfügung gestellt oder erstellt werden, unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung des Dienstleisters nicht vervielfältigt, verbreitet oder öffentlich wiedergegeben werden.

9. Datenschutz

- Persönliche Daten, die im Rahmen der Buchung und Durchführung der Dienstleistung erhoben werden, werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

10. Schlussbestimmungen

- Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt eine angemessene Regelung, die dem am nächsten kommt, was die Parteien gewollt haben.

Durch die schriftliche Bestätigung der Offerte durch den Kunden gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) als angenommen und sind somit verbindlich Teil des Vertrages zwischen dem Dienstleister und dem Kunden.

Wir freuen uns auf die gemeinsame Umsetzung und bedanken und für das Vertrauen.